

NORMES DELS CURSETES DE NATACIÓ

ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ

- Els cursetistes han d'accedir a les instal·lacions pel torn, **obligatòriament amb xip d'accés. En cas de no portar-la el cursetista o pare/mare d'aquest haurà d'esperar el seu torn a la recepció del centre per registrar la seva entrada correctament.** Aquest xip té un cost de 3,10€ que s'abonara a recepció en el moment de fer l'inscripció. En cas de pèrdua s'haurà de fer de nou el pagament. **L'import de la polsera no es retornarà.**
- **Fins a 20 minuts abans** de l'inici de curset **no està permès l'entrada.** Cap persona de la instal·lació es farà responsable dels nens/es menors d'edat fins a l'inici de la sessió.
- No es permetrà l'accés a l'activitat un cop passats 10' de l'inici de la sessió. Es prega la màxima puntualitat per tal de garantir el correcte desenvolupament de la sessió programada.
- **Els nens/es majors de 7 anys s'han de canviar sols, els nens menors de 7 anys només** podran entrar al vestuari amb **1 acompanyant** per nen/a. **Qualsevol altre acompanyant major de 7 anys s'haurà d'esperar a les taules de recepció.** Un cop recollit pel tècnic/a l'acompanyant haurà d'abandonar el vestidor i **utilitzar la polsera per sortir** de les instal·lacions si és el cas.
- **Per entrar a recollir** els menors de 7 anys, l'acompanyant haurà d'accedir pel torn amb la polsera. **Només podrà accedir fins a 3 minuts abans de la finalització del curset.**
- En cas que no hi hagi cap persona que reculli un menor després del termini de l'activitat; si no hi ha hagut cap avís previ del retard, cap persona del Centre es farà responsable de la tutela del menor.
- **Els cursetistes no abonats** del centre **només** podran accedir al servei contractat, curset de natació. Els menors de 7 anys han d'**utilitzar els vestidors escolars i els majors de 7 anys, els vestidor infantils. En cap cas podran fer ús dels vestidors d'adults.**
- Una vegada acabat el curset, els cursetistes disposen de mitja hora per sortir de la instal·lació, de no ser així hauran d'abonar el cost d'una entrada fora d'horari. (1.68 €).
- En cas de malaltia comuna (refredat amb febre, otitis, mal de cap...) no porteu els nens/es a piscina, aviseu de qualsevol anomalia els tècnics/ques dels vostres nens/es.

ASSISTÈNCIA

- Els tècnics de l'activitat porten un control d'assistència dels alumnes.
- La falta d'assistència injustificada i reiterada d'un cursetista pot ser motiu de baixa al trimestre següent.

COMPORAMENT DELS CURSETISTES

- El cursetista té l'obligació de respectar els horaris establerts.
- Cal respectar el centre. El fet de fer-ne un mal ús, ocasionar desperfectes a la instal·lació i/o material, implica fer-ne la reposició i pot suposar una sanció especial segons ho decideixi l'òrgan administratiu responsable de la gestió.
- Tots els cursetistes han de mantenir un comportament cívic i respectuós amb el personal i la resta de clients de l'interior del centre. Qualsevol incompliment pot suposar una sanció especial segons ho decideixi l'òrgan administratiu responsable del control de la gestió.

OBLIGACIONS DELS CURSETISTES

- Dutxar-se abans d'entrar a la piscina.
- L'ús de banyador, xanquetes i casquet de bany.
- Seguir les indicacions del monitor o socorrista.
- Respectar les normes de seguretat de la instal·lació.
- Respectar l'horari de la instal·lació.
- Respectar la resta d'usuaris.
- Respectar els espais destinats per a cada ús.
- Retornar el material utilitzat al seu lloc.
- No córrer ni cridar, ni donar empentes a la vora de la piscina.
- Fer servir els serveis en cas de necessitats fisiològiques.

COMPORAMENT DELS ACOMPANYANTS

- L'accés a les àrees esportives i de piscina està restringit als abonats del centre i cursetistes, i amb roba adequada per a la pràctica esportiva.
- No es permetrà als acompanyants ser presents durant el desenvolupament de les sessions. Només s'hi podran assistir en les dates específiques que el centre reservi a tal efecte (portes obertes, setmana de pares, etc.) i portant un calçat adequat i d'ús exclusiu per la zona de piscina.. **Els acompanyants tenen a la seva disposició una sala d'espera a la recepció del centre, En cap cas poden esperar als seus fills dins de les instal·lacions del centre esportiu.**

INSCRIPCIÓ I FORMA DE PAGAMENT

- Els cursets comencen al setembre i acaben la penúltima setmana de juliol, el pagament de la quota és mensual i per avançat el dia 1 de cada més, a través de domiciliació bancària. La quota dóna dret a assistir al curset de natació contractat, no inclou l'accés a la resta d'instal·lació i tampoc inclou una assegurança mèdica.
- El primer pagament es farà en efectiu en el moment de la inscripció. S'abonarà l'import de la quota del primer mes, del xip d'accés i de la matrícula.
- Els cursetistes menors de 3 anys amb pares abonats gaudiran d'un descompte sobre el preu del curset, un cop el cursetista tingui 3 anys deixarà de tenir el descompte aplicat.
- La inscripció als cursets, dels cursetistes nous i dels antics, es farà durant els mesos juny/juliol. Al maig es repartirà a recepció un tiquet de reserva que determinarà a cadascú dia i hora per poder fer la inscripció per la següent temporada. Aquestes dates seran publicades i comunicades al centre i a la nostra pàgina web abans de finalitzar la temporada.
- Els cursetistes que acabin la temporada al juliol tindran preferència d'inscripció per la pròxima temporada. Els cursetistes que no acabin al juliol perden la preferència de plaça i caldrà que abonin de nou 15€ al fer la inscripció. Aquells que no comencin al setembre perden la reserva d'inscripció, havent de tornar a fer-la quan els interessi, sempre i quan quedin places lliures.
- Els que no tinguin plaça seran apuntats en llista d'espera i en cas que es produeixin baixes, les places seran ocupades en el mateix ordre en el qual han estat apuntats.
- En cas que no interessi la plaça es passarà al següent de la llista.
- Els cursets que no tinguin un mínim de 4 nens/es poden ser modificats o anul·lats.
- Per a la correcta gestió administrativa i funcional dels cursets de natació:
 - o Només es retornarà un 100% de l'import del curset fins a una setmana abans de l'inici d'aquest en aquells casos en què es presenti un informe mèdic i la Direcció del Centre doni el seu vist i plau. Un cop començat el curset en cap cas es retornarà l'import.
 - o No es tramiten baixes temporals als cursets, a excepció dels casos en què la Direcció del centre ho consideri oportú.
 - o Per a donar-se de baixa de qualsevol modalitat d'abonaments o servei s'haurà d'avisar abans del dia 20 del mes en què es presenti la baixa. En el cas que no es compleixi aquest termini no es retornarà l'import dels rebuts tramitats. Aquest tràmit s'haurà de signar un document al mateix centre o via correu electrònic detallant les dades personals del cursetista i del tutor legal a l'adreça : atclient.sige@gmail.com.
- Al final de temporada en curs s'informarà del sistema d'inscripció per a la propera temporada.
- Aquest text és revisat i actualitzat cada trimestre, el client accepta les modificacions que aquesta pugui tenir durant les actualitzacions següents, que seran penjades al taulell d'anuncis i disponibles a la recepció del centre.
- L'import de la quota de curset no inclou cap assegurança mèdica en cas de lesions.